

Aufgabenbereiche der IT-Kustoden:

Michael Allram:

Server
Softwarewartung (BMD, t-comp, Office....)
Benutzerverwaltung
Schnittstellen – Verbindungen

Typische Fragen:

Wir benötigen einen neuen Benutzer.
TeComp/BMD funktioniert nicht.
Probleme mit der Anmeldung/mit dem Betriebssystem, usw.
Ich brauche ein neues Passwort für Portal Bildung.

Christian Liner:

Hardware inkl. Beamer
Drucker

Typische Fragen:

Drucker: Er funktioniert nicht. Er druckt in schlechter Qualität.
Der Toner ist leer. ...
Beamer: Er lässt sich nicht starten. Wo ist die Fernbedienung?, ...
Computer: Er lässt sich nicht starten, schwarzer Bildschirm, ...

Friedrich Stöckl:

strategische Planung
First Level Support
Erstanlaufstelle
Monitor Eingangsbereich
Monitore Förderverein

Typische Fragen:

Können wir diesen Beitrag auf Monitor XY bringen?
Warum funktioniert der Drucker/Beamer nicht?
Wie kann ich mit externen Notebook auf Beamer projizieren?
Wie können wir das mit den Druckern besser lösen?
Wo können wir scannen?

Bernd H. Steiner:

strategische IT-Sicherheit
Ansprechperson für LehrerInnen bezüglich Datensicherheit

Typische Fragen:

Wie geht man mit gefundenen USB-Sticks um?
Wie definiert sich ein sicheres Passwort?
Absicherung von Überprüfungen

Alexandra Obermair: Sokrates: Zeugnisse, Grunddatenpflege, Frühwarnungen

Typische Fragen:

Wie gebe ich die Zeugnisnoten ein?

Wie erstelle ich eine Frühwarnung?

Wie kann ich gewisse Grunddaten ändern?

Es wird ein neues Zeugnis benötigt, weil sich Noten geändert haben.

Melanie Nogalo: Instagram

Typische Fragen:

Ich habe Fotos/einen Beitrag für Instagram

Doris Stark: BMD-Mandanten in der Übungsfirma

Typische Fragen:

Detailprobleme im laufenden ÜFA-Betrieb

Yasmin Wieser: Fotolabor
Monitor Pausenraum
Beiträge für Website

Typische Fragen:

Erstellung/Veröffentlichung Beiträge auf Website

Veränderung/Ergänzung bestehender Inhalte auf Website

Veröffentlichung/Erstellung Inhalte auf den Monitoren im EG

Erstellung Drucksorten/Videos/Marketing-Materialien im HAK-
Corporate Design

„Reservierung“ Equipment aus Medienwerkstätte